

Adatkezelési tájékoztató

1. Az adatkezelési tájékoztató célja

Kártyás Georgina e.v. (Székhely: 1037 Budapest Bécsi út 314/C 1.emelet/2, a továbbiakban szolgáltató, adatkezelő) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktsaiban meghatározott elvárásoknak.

Kártyás Georgina e.v. adatkezelésével kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetőek a <http://www.obudagyogytorna.hu> webcímen.

A szolgáltató fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató megváltoztatására, mely változásokról értesíti a felhasználót.

A szolgáltató elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

2. Az adatkezelő, szolgáltató adatai

A www.obudagyogytorna.hu weboldal üzemeltetője: Kártyás Georgina e.v. (Székhely: 1037 Budapest Bécsi út 314/C 1.emelet/2 Adószáma: 57594790-1-41) továbbiakban adatkezelő, szolgáltató. Elérhetőségei: georgina.kartyas@gmail.com, +36703378266

Egészségügyi szolgáltatások rendelési helyszínének neve és címe: Gabala Pilates és Jóga Stúdió, 1037 Budapest Bécsi út 314/C 1. emelet/2

Az alábbi elérhetőségeken léphet kapcsolatba az adatkezelővel, szolgáltatóval: georgina.kartyas@gmail.com

3. Melyek azok a személyes adatok, amiket gyűjtünk és milyen céllal gyűjtjük ezeket.

3/1. Kapcsolatfelvétel:

A szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételéhez online bejelentkezést is lehetővé tesz. Ebben az esetben név, email cím és telefonszám megadása kötelező. Az adatok megadása a kapcsolattartáshoz elengedhetetlen, más célra nem használjuk fel.

3/2. Az egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez szükséges ügyfél adatok:

A szolgáltató egészségügyi szolgáltatásainak igénybevételéhez a magánrendelésen az ügyfélnek kötelezően a nevét, telefonszámát és születési dátumát szükséges megadnia,

továbbá önkéntes hozzájárulással megadásra kerülhet az ügyfél lakcíme, TAJ kártya száma, korábbi egészségügyi adatai. Ezen adatokat az ügyfél részére nyújtott szolgáltatások biztosításához, valamint a szakmai irányelvek betartásához (egészségügyi állapotra vonatkozó adatok), személyes azonosításához és a gyógykezeléshez szükségesek.

A szolgáltató nem ellenőrzi a megadott személyes adatok valódiságát, ezen adatok megfelelősége az érintett felelősége.

3/3. Technikai információk

Az adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisülés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen. Az adatkezelő továbbá olyan műszaki intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A szolgáltató az adatkezelés során megőrzi:

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult
- a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kíván információhoz és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

4. Mennyi ideig őrizzük a személyes adatokat

A kapcsolatfelvételi űrlapon bekért személyes adatokat a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges ideig őrizzük.

Az egészségügyi szolgáltatáshoz szükséges és önkéntesen megadott adatokat az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 30. § bekezdésében meghatározott ideig őrizzük.

5. Az adatkezelés célja, módja és jogalapja

Általános adatkezelési irányelvek

Az adatkezelő tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelése bármely szakában visszavonhatják. Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket.

A szolgáltató adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról (Infotv.) 2011. évi CXII törvény;
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő

védelemről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);

- A Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) 2003. évi V. törvény;
- A számvitelről (Számv. tv.) 2000. évi C törvény;
- Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény.

6. Az adatok fizikai tárolási helyei

Az ügyfél, felhasználó személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az ügyfél, felhasználó személyével kapcsolatba hozhatók) a következő módon kerülhetnek a kezelésünkbe:

Az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az ügyfél, felhasználó által használt számítógéppel, böngészőprogrammal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerünkben.

Másrészt az ügyfél, felhasználó megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha kapcsolatba kíván lépni velünk.

Az egészségügyi szolgáltatáshoz gyűjtött és tárolt adatokat a szolgáltató elsősorban papír alapon kezeli és ezeket a dokumentációkat a Tisztiorvosi Hivatal erre vonatkozó közleményének megfelelően zárható irattároló szekrényben tárolja.

7. Milyen jogokkal rendelkezik a felhasználó a saját adatai kapcsán

Az egészségügyi szolgáltatás igénybevétele esetén kérhető a személyes adatok export fájlban történő megküldése, amely bármilyen adatot tartalmaz, amit korábban a felhasználó a szolgáltató rendelkezésére bocsátott. Kérhető továbbá bármilyen korábban megadott személyes adat módosítása, törlése. Ez nem vonatkozik azokra az adatokra, amelyet adminisztrációs, jogi vagy biztonsági okokból kötelező megőriznünk.

Az ügyfél jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A szolgáltató az írásbeli tájékoztatás kérés kézhezvételétől számított 25 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást, illetve végzi el a kért módosítást. Kötelező adatkezelés alapján kezelt adatokat a szolgáltató az előírt időtartamig őrzi meg.

A személyes adatokkal kapcsolatos kérdés esetén az adatkezelőhöz fordulhatnak a felhasználók. Adatkezelő elérhetőségei: Kártyás Georgina, georgina.kartyas@gmail.com +36703378266.

8. Jogérvényesítési lehetőségek

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Hatóság vizsgálata ingyenes, annak költségét a Hatóság előlegezi és viseli.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefonszám: 391-1400 Fax: 391-1410

Honlap: <http://www.naih.hu>

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu